

POLITIQUE QUALITÉ SANTE SÉCURITE ENVIRONNEMENT 2022 - 2023

Pour ces deux années, Byblos Group souhaite poursuivre dans sa vision orientée « Performance, Efficience, Sécurité » afin de garantir à nos clients des règles de fonctionnement mesurées et maîtrisées et assurer les moyens nécessaires à nos collaborateurs et parties intéressées. Au cours de l'année 2021, Byblos Group a renouvelé son système de management intégré basée sur les référentiels : **QualiSécurité, ISO 9001, ISO 18788, PSC1**; puis maintenue le référentiel : **Mase-UIC** et la certification : **QUALIOPI** pour nos centres de formation.

Ces certifications permettent de conforter les valeurs de notre société grâce à notre politique QSSE déployée sur 2 ans. Nous avons la volonté de préserver la confiance de nos clients, de maintenir un système de management adapté et efficace, ainsi que de promouvoir une amélioration constante et continue de notre organisation. Chacune de nos parties prenantes a un rôle à jouer et reste déterminant dans la mise en place et l'utilisation de nos bonnes pratiques.

La Direction de BYBLOS Group s'engage à respecter et à promouvoir les exigences des documents suivants :

- Le Code de conduite international des entreprises de sécurité privées (ICoCA),
- Le Document de Montreux sur les obligations juridiques pertinentes et les bonnes pratiques pour les Etats,
- Les Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme,
- Le UN Global Compact.

Ainsi, pour relever le défi de l'excellence et conduire une démarche d'amélioration continue de nos performances, la Direction s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires en veillant à :

Préserver et développer la qualité de nos services :

- Être en écoute permanente des besoins et attentes de nos clients et nos partenaires,
- Améliorer de manière permanente la qualité de nos méthodes et services,
- Mesurer la confiance de nos clients,

Poursuivre la démarche de Santé et Sécurité du Groupe

- Encourager la remontée des situations à risques et presque accident,
- Tendre vers le « zéro accident »
- Analyser, prévenir et maîtriser continuellement les risques professionnels afin d'adapter les mesures de prévention,
- Garantir et préserver la santé et améliorer la sécurité de notre personnel et des conditions de travail, en prenant en compte nos obligations de sécurité,
- Assurer la veille réglementaire en matière de santé, sécurité et environnement.

Poursuivre la démarche environnementale

- Développer et entretenir une démarche écoresponsable,
- Limiter et maîtriser l'impact environnemental de nos activités,
- Garantir la valorisation de nos déchets,
- Participer et respecter les éco-gestes demandés par nos clients,
- Respecter les obligations légales, réglementaires et conventionnelles de notre profession.

Afin d'assurer le succès de cette politique, la Direction demande à tout le personnel de s'engager à ses côtés pour que la société **BYBLOS GROUP** demeure une entreprise performante, citoyenne et responsable.

La Direction s'engage à mettre à disposition tous les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de cette démarche d'amélioration continue, en collaboration avec le Pôle Qualité, Santé, Sécurité et Environnement qui devra rendre compte régulièrement de l'efficacité du système.